

维护保障计划

软件维护

维护保障计划（MAP）

维护保障计划（MAP）是 Transoft Solutions 提供的高级支持服务。MAP 并不仅局限于提供维护服务，还提供服务保障，用户可享有 Transoft 的技术咨询、软件更新和升级服务，且无需额外支付费用、无需担心员工意外离岗或 workflow 中断，全部只需支付低廉的全包年费。*

在我们软件维护政策中，购买全部新产品时都可享受 30 天的免费宽限期，在宽限期内可充分享受无限制的技术和产品支持服务。宽限期到期前，用户可购买 MAP 或选择默认的按次收费**服务选项，一旦宽限期到期，自动按次收费。

更多信息或升级到 MAP 和有关会员更多获益的信息，欢迎您联系我们：

电话
+86 21 6469 9881

电子邮箱
saleschina@transoftsolutions.com

官网
www.transoftsolutions.com

维护保障计划（MAP）的优点



优先服务

MAP 客户可优先获得电子邮件和电话技术支持。



可获得预览产品

我们不断开发全新行业软件。MAP 的客户可参与新产品预览版的公开测试。



免费升级和更新

可获得新版软件更新文件和升级文件。

* 升级和更新仅限当前有效的 MAP。条款如有变更，恕不另行通知。

** 如果未订阅 MAP 服务，30 天宽限期到期后，按次收费的电子邮件或电话支持服务自动生效。仅该服务选项才提供技术专家的个性化技术支持服务。该服务选项提供无限制的技术支持服务，费率为每次 \$100.00（另加相应税费），可方便地用信用卡付款。