

# VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)

## Gebruikersabonnement

### Wat is een gebruikersabonnement (USL)?

Een gebruikersabonnement (User Subscription License - USL) is een licentiemodel waarbij een bepaald aantal geabonneerde gebruikers via hun unieke gebruikersnaam en wachtwoord toegang hebben tot de software gedurende een vooraf bepaalde periode (bijvoorbeeld 12 maanden).

### Welke voordelen levert overstappen naar een gebruikersabonnement (USL) op?

Door over te stappen naar een gebruikersabonnement (User Subscription License - USL), hebt u gedurende de abonnementsduur recht op de nieuwste software updates, technische ondersteuning, web-based licentiemanagement en veel meer.

- **Nieuwste productmogelijkheden** - Krijg toegang tot een voortdurende stroom van innovaties, software updates en aanvullende mogelijkheden zodra deze beschikbaar zijn, zonder extra kosten.
- **Vereenvoudigd IT-beheer** - Overstappen op USL biedt u de mogelijkheid om jaren aan complexe contracten op te schonen, ongebruikte licenties te verwijderen en het aantal licenties af te stemmen op de werkelijke behoeften van uw organisatie.
- **Gebruikersbeheer** - Pas uw licentie aan naar uw bedrijfsbehoeften met gebruikersbeheer en verbeterde schaalbaarheid.
- **Meerdere computers** - Gebruik Azure® Active Directory Logins om, waar en wanneer u maar wilt, op uw laptop of persoonlijke desktop in te loggen. Dit maakt het gebruikersabonnement ideaal voor externe werkteams en thuiswerkers.
- **Premium Support** - Met een gebruikersabonnement krijgt u direct toegang tot helpdeskondersteuning en versie-upgrades. Programma-updates zullen direct na release beschikbaar worden gesteld in het gebruikersportaal.
- **Flexibele gebruikerslicenties** - Stem gemakkelijk het aantal licenties af op de werkelijke behoeften van uw organisatie.

### Kan ik mijn software op meerdere computers gebruiken?

Ja. Het is mogelijk de software op meerdere computers te installeren, maar u kunt de software niet op meerdere computers tegelijk gebruiken. Door in te loggen, activeert u de software op één computer tegelijk.

### Heb ik een internetverbinding nodig om mijn software te gebruiken?

Ja, voor een gebruikersabonnement is het noodzakelijk dat iedere computer met het internet verbonden is. Anderzijds, als u bent ingelogd, kan de software tijdelijk offline gebruikt worden, bijvoorbeeld tijdens reizen. Er zijn geen extra stappen nodig om de software voor maximaal 30 dagen probleemloos zonder internet te gebruiken. Neem alstublieft contact op met onze technische ondersteuning als zich bijzondere omstandigheden voordoen waardoor een internetverbinding niet mogelijk is.

### Mijn bedrijf heeft veel software gebruikers, hoeveel werk is het om gebruikersabonnementen klaar te zetten voor mijn organisatie?

Het proces om een gebruiker toe te voegen aan het gebruikersportaal en hen toegang tot de USL te geven is eenvoudig:

1. Vind de USL (gebruikersabonnement) pagina op het portaal.
2. Gebruik de "Assign User Subscription"-optie ("gebruiker toekennen") en nodig de gebruiker per e-mail uit op uw licentie.

Voor grote bedrijven, raden we u aan om gebruik te maken van de uitnodigingslink optie. Hiermee stuurt u een uitnodiging naar uw eindgebruikers, waarmee zij zichzelf kunnen registreren.

# VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)

## Gebruikersabonnement

### **Een werknemer heeft het bedrijf verlaten, kan ik hun abonnement aan iemand anders toekennen?**

Ja, u kunt een abonnement aan een andere gebruiker toekennen. Let op dat het toekennen van andere gebruikers bedoeld is om personeelsverloop op te vangen en dat het aantal wijzigingen beperkt is. U kunt iedere gebruiker toekennen, mits deze geen eerdere licentie had binnen de huidige termijn.

### **Wat als ik meerdere producten heb - krijg ik dan gratis ondersteuning met het gebruikersabonnement voor alle producten of alleen voor dat specifieke product?**

Gratis ondersteuning wordt alleen geboden voor het gebruikersabonnement of voor eeuwigdurende licenties met MAP. Als u contact opneemt met onze technische support, wordt u om uw licentienummer gevraagd en zij zullen u informeren of u recht hebt op gratis technische ondersteuning.

### **Is de gebruikersabonnement-optie (USL) beschikbaar voor alle Transoft Solutions producten?**

Gebruikersabonnement zijn alleen beschikbaar voor een aantal specifieke producten. Neem alstublieft contact op met ons Sales Team voor meer informatie.

### **Wat is het Maintenance Assurance Program (MAP)?**

Voor een vast jaarlijks bedrag, biedt het MAP onderhoudsprogramma bescherming van uw software-investering door toegang te geven tot de laatste versie en diensten die uw werkprocessen verbeteren.

### **Wat is het verschil tussen een gebruikersabonnement en MAP?**

#### **Gebruikersabonnement (USL)**

Het gebruikersabonnement biedt hoogwaardige tools voor apparaatbeheer. Krijg toegang tot alle nieuwe updates en functies, samen met onbeperkte support en meer:

- Gratis software updates en versie upgrades (inclusief CAD compatibiliteit).
- Prioriteit bij technische support
- Flexible gebruikerslicenties en gebruikersmanagement.
- Voordelige tarieven.
- Niet nodig om een licentieserver te installeren
- Inloggen en toegang tot de software vanaf elke locatie

#### **MAP Onderhoud**

Als u liever MAP wilt blijven gebruiken, dan ontvangt u nog steeds de voordelen hiervan zoals technische support en product updates zolang u uw MAP blijft verlengen. U kunt tijdens uw volgende verlengingsperiode overstappen op een gebruikersabonnement.

- Gratis software updates en versie upgrades (inclusief CAD compatibiliteit).
- Prioriteit bij technische support

### **Wat zijn mijn opties bij de eerstvolgende MAP verlenging?**

Als u binnenkort uw MAP verlengt, heeft u keuze uit de volgende opties:

1. Stap over op het gebruikersabonnement tegen gereduceerd tarief.
2. Verleng uw bestaande MAP voor één jaar.

### **Wat gebeurt er als ik mijn MAP niet verleng?**

Als u uw MAP niet verlengt, voordat deze verlopen is, dan mag u uw eeuwigdurende gelicenseerde software blijven gebruiken, maar u verliest toegang tot de volgende voordelen:

# VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)

## Gebruikersabonnement

1. Updates van uw huidige software, inclusief nieuwe en verbeterde voertuigbibliotheken.
2. Compatibiliteit upgrades.
3. Gratis technische support.

### **Als ik van MAP overstap naar een gebruikersabonnement, kan ik dan mijn oude versies van de producten onder mijn originele MAP blijven gebruiken?**

Nee, als u overstapt naar het gebruikersabonnement, ontvangt u een nieuw licentienummer. Een eenvoudige werkstationimplementatie is vereist om alle bestaande werkstations te configureren en het nieuwe licentietype te gebruiken. U krijgt 30 dagen de tijd om deze transitie te maken, voordat de originele licentie wordt uitgeschakeld.

### **Hoe werkt het als ik overstap van een Netwerklicentie naar een Gebruikersabonnement?**

Als u een bestaande netwerklicentie heeft en u wilt upgraden naar een gebruikersabonnement, dan ontvangt u een nieuwe softwarelicentie. Als uw bestelling door ons is verwerkt en verstuurd, zal uw oude netwerklicentie na 30 dagen worden gedeactiveerd.

U kunt de software op elk werkstation opnieuw installeren of een MSI- installatiebestand maken voor automatische installatie via het netwerk. Heeft u een overgangperiode nodig van meer dan 30 dagen, neem dan contact met onze technische support op.

### **Waar kan ik meer informatie vinden over de prijzen?**

Neem contact op met ons Sales Team om de beschikbare prijzen door te nemen.