

# QUESTIONS FRÉQUENTES

## Licence de souscription utilisateur

### Qu'est-ce qu'une souscription utilisateur (USL)?

Une souscription permet à un nombre défini d'utilisateurs d'accéder au logiciel via leur identifiant personnel et mot de passe pendant une durée prédéterminée (12 mois, par exemple).

### Quel est l'intérêt de passer à la souscription utilisateur?

En passant à une licence de souscription utilisateur (USL), vous bénéficierez de toutes les dernières mises à jour logicielles avec un excellent support technique, une gestion des licences en ligne, etc.

- **Accès automatique aux mises à jour et nouveautés** - Les mises à jour, les nouveautés et les bibliothèques sont importantes, mais pas toujours gratuites. Avec une licence de souscription utilisateur, vous bénéficiez automatiquement de correctifs, de mises à jour de compatibilité et de fonctionnalités optimisées, sans frais supplémentaires.
- **Administration simplifiée des licences** - La souscription utilisateur vous délivre d'une gestion de contrats perpétuels complexes, permet d'éliminer les licences inutilisées et de vous aligner sur les véritables besoins de votre organisation.
- **Gestion des utilisateurs** - Gérez les besoins changeants de votre entreprise grâce à une évolutivité et une gestion optimisée des utilisateurs.
- **Liberté d'accès** - Connectez-vous de n'importe où et à tout moment, à partir de votre ordinateur portable ou de bureau grâce à la connexion Azure® Active Directory.
- **Support technique premium** - Notre support est à votre service
- **Formules de licence utilisateur flexibles** - Bénéficiez de formules mono- et multi-utilisateur adaptées à l'évolution des besoins de votre entreprise.

### Accès aux logiciels

Vous travaillez chez vous? au bureau? chez un client? Vous pouvez accéder au logiciel en tout lieu, depuis n'importe quel ordinateur - un seul à la fois - via l'authentification unique (SSO) Azure AD.

### Dois-je être connecté à Internet pour utiliser mon logiciel?

Oui, une licence de souscription nécessite que chaque poste de travail dispose d'une connexion Internet pour utiliser le logiciel. Cependant, une fois que vous vous êtes connecté avec succès, le logiciel vous permettra de travailler temporairement hors ligne, par exemple lorsque vous voyagez. Aucune opération supplémentaire n'est requise et le logiciel fonctionnera de manière transparente sans Internet jusqu'à 30 jours après la dernière connexion. Veuillez contacter notre support technique s'il existe des circonstances particulières où la station de travail ne dispose pas d'une connexion Internet.

### Mon organisation compte de nombreux utilisateurs, combien de travail est nécessaire pour configurer les souscriptions?

Le processus d'ajout d'un utilisateur au portail et de lui accorder l'accès à USL est simple:

1. Aller à votre page USL dans le portail Transoft Solutions
2. Utiliser l'option Attribuer une souscription utilisateur pour inviter un utilisateur final à la licence par adresse e-mail.

Pour les très grandes organisations, nous vous recommandons d'utiliser l'option du lien d'invitation qui permet d'envoyer un lien d'invitation à vos utilisateurs finaux, leur permettant de s'auto-enregistrer.

# QUESTIONS FRÉQUENTES

## Licence de souscription utilisateur

### **Un utilisateur a quitté l'entreprise, puis-je réattribuer sa souscription à quelqu'un d'autre?**

Oui, vous pouvez réaffecter une licence à un autre utilisateur. Notez que les réaffectations sont destinées à gérer le roulement du personnel tout au long de l'année et que le nombre de réaffectations autorisées est limité. Vous pouvez réaffecter tout utilisateur qui n'a pas encore utilisé le logiciel au cours de la période d'abonnement en cours.

### **Que faire si j'ai plusieurs produits - est-ce que j'obtiendrai une assistance gratuite avec la USL pour tous les produits ou uniquement pour ce produit ?**

L'assistance gratuite n'est disponible que pour les licences USL, ou perpétuelles avec MAP. Lorsque vous appelez le support technique, vous devrez fournir votre numéro de licence et ils vous informeront si vous êtes éligible au support technique gratuit sur cette licence.

### **L'option USL est-elle disponible pour tous les produits Transoft Solutions?**

L'option USL est disponible pour des produits spécifiques. Veuillez contacter notre service commercial pour plus d'informations.

### **Qu'est-ce que le programme d'assurance de la maintenance (MAP)?**

Pour un coût annuel réduit, l'abonnement MAP valorise votre investissement logiciel en vous donnant accès aux versions et services les plus récents, pour vous aider à améliorer le déroulement de vos projets.

### **Quelle différence entre garder ma licence perpétuelle avec MAP et passer à la souscription utilisateurs?**

#### **Souscription:**

Votre souscription inclut automatiquement la maintenance. Vous bénéficierez donc des services cités ci-dessus, plus certains avantages spécifiques. Même les plus petites structures bénéficieront d'une gestion optimale des outils informatiques.

- Mises à jour logicielles et mises à niveau gratuites (y compris compatibilité CAO).
- Support technique prioritaire et gratuit.
- Options de licence utilisateur flexibles et gestion des utilisateurs.
- Prix avantageux.
- Pas d'installation sur serveur
- Accessibilité à partir de n'importe quel ordinateur.

#### **MAP**

Si vous préférez garder votre licence perpétuelle avec MAP, vous continuerez à bénéficier des avantages de ce plan, dont le support technique et les mises à jour gratuits, aussi longtemps que vous continuerez à le renouveler. Vous pourrez passer à une souscription lors de votre prochaine échéance de renouvellement.

- Mises à jour logicielles et mises à niveau gratuites (y compris compatibilité CAO).
- Support technique gratuit.

### **Quelles sont mes options au moment du renouvellement de la maintenance (MAP)?**

Lorsque votre MAP doit être renouvelé, vous pouvez choisir parmi les options suivantes:

1. Faire passer votre produit à une licence de souscription utilisateur pour un prix réduit.
2. Renouveler votre MAP pour un an.

## QUESTIONS FRÉQUENTES

### Licence de souscription utilisateur

#### **Que se passe-t-il si je ne renouvelle pas un abonnement MAP?**

Si vous ne renouvelez pas votre MAP avant son expiration, vous continuez à avoir le droit d'utiliser votre logiciel sous licence perpétuelle, mais perdez l'accès aux avantages suivants:

1. Nouvelles versions de votre logiciel.
2. Mises à niveau de compatibilité.
3. Support technique.

#### **Si je suis passé d'une licence sous maintenance à une souscription, puis-je continuer à utiliser les versions précédentes de ma licence?**

Non. Quand vous mettez à jour vers une souscription, votre licence précédente est annulée et vous recevez un nouveau numéro de licence. Une installation simple est nécessaire pour reconfigurer toutes les stations de travail existantes afin d'utiliser le nouveau type de licence, et un délai de 30 jours vous est accordé pour compléter la conversion. Ensuite, votre licence originelle est désactivée.

#### **Lorsque je passe d'une licence réseau à une souscription utilisateur, comment cela fonctionne-t-il?**

Si vous avez une licence réseau et que vous choisissez de passer à une souscription utilisateur, vous recevrez une nouvelle licence du logiciel. Une fois votre commande traitée, la précédente licence réseau sera désactivée au bout de 30 jours.

Pour reconfigurer vos postes de travail et utiliser la nouvelle licence, exécutez l'installation du poste de travail sur chaque machine ou exécutez l'installation du serveur pour créer un programme d'installation MSI déployable que vous pouvez envoyer à vos utilisateurs via le répertoire actif. Si vous avez besoin de plus de 30 jours pour réaliser l'opération, contactez notre support.

#### **Où puis-je obtenir plus d'informations sur les prix?**

Contactez notre équipe commerciale qui vous présentera les options disponibles options disponibles.