

# PREGUNTAS FRECUENTES

## Licencia de suscripción de usuario

### ¿Qué es una suscripción de usuario?

La licencia de suscripción de usuario es un modelo en el que un número establecido de usuarios suscritos pueden acceder al software mediante sus credenciales exclusivas de inicio de sesión y contraseñas durante un periodo de tiempo predeterminado (por ejemplo, 12 meses).

### ¿Cómo me beneficiaré al cambiarme?

Al cambiar a la **Suscripción de usuario**, se beneficiará al recibir todas las más recientes e importantes actualizaciones del software, con excelente soporte técnico, panel de administración en línea (administración de licencias) y más.

- **Más recientes y mejoradas capacidades de productos:** obtenga acceso a un flujo continuo de innovación, actualizaciones de productos principales y capacidades adicionales tan pronto como estén disponibles, sin costo adicional.
- **Administración de TI simplificada:** el cambio a la suscripción de usuario le permite de eliminar contratos complejos, licencias no utilizadas y pasar a un contrato de suscripción de usuario alineado con las verdaderas necesidades de su organización.
- **Administre de acuerdo a como van cambiando las necesidades** de su empresa, con escalabilidad mejorada y administración de usuarios.
- **Inicie sesión desde cualquier lugar**, en cualquier momento en su computadora portátil o escritorio personal con los inicios de sesión de Azure Active Directory.
- **Reciba atención al cliente premium.**
- **Opciones de licencia flexibles**, desde paquetes de usuarios únicos a múltiples, para satisfacer las necesidades de su negocio.

### ¿Puedo usar mi software en más de una computadora?

Sí. Si bien no puede usar el software en diferentes computadoras al mismo tiempo, puede instalar el software en más de una computadora y activar (iniciar sesión) en una estación de trabajo a la vez.

### ¿Tengo que estar conectado a Internet para usar mi software?

Sí, una licencia de suscripción requiere que cada estación de trabajo tenga una conexión a internet para usar el software. Sin embargo, una vez que haya iniciado sesión con éxito, el software le permitirá trabajar temporalmente sin conexión, por ejemplo mientras viaja. El software funcionará sin problemas sin internet hasta 30 días después del último inicio de sesión. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico si tuviera circunstancias especiales en las que la estación de trabajo no tenga conexión a Internet.

### Mi empresa tiene muchos usuarios del software, ¿cuánto trabajo costará configurar las suscripciones de usuario en mi organización?

El proceso de agregar un usuario al portal y otorgarle acceso a la suscripción de usuario es simple:

1. Busque su página de USL en el portal.
2. Utilice la opción Asignar suscripción de usuario para invitar a un usuario final a su licencia mediante la dirección de correo electrónico.

Para organizaciones muy grandes, recomendamos usar la opción de enlace de invitación, con la que puede distribuir un enlace de invitación a sus usuarios finales que les permitirá registrarse por sí mismos.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## Licencia de suscripción de usuario

### **Un empleado ha dejado la empresa, ¿puedo reasignar su suscripción de usuario a otra persona?**

Sí, puede reasignar una licencia a otro usuario. Tenga en cuenta que las reasignaciones están destinadas a manejar la rotación de empleados a lo largo del año y la cantidad de reasignaciones permitidas tiene un límite. Puede reasignar a cualquier usuario que aún no haya utilizado el software durante el período de suscripción actual.

### **¿Qué sucede si tengo varios productos? ¿Recibiré asistencia gratuita con la USL para todos los productos o solo para ese producto?**

Solo se proporciona soporte gratuito para USL o licencias perpetuas con MAP. Cuando llame al soporte técnico, se le pedirá que proporcione su número de licencia y ellos le informarán si califica para el soporte técnico gratuito en dicha licencia.

### **¿Está disponible la opción de licencia de suscripción de usuario para todos los productos de Transoft Solutions?**

No, en este momento solo está disponible para ciertos productos. Comuníquese con nuestro equipo de ventas para obtener más información.

### **¿Qué es el Programa de Garantía de Mantenimiento (MAP)?**

A un bajo coste anual, la suscripción de un Contrato de mantenimiento permite a nuestros clientes aumentar el valor de su inversión en software accediendo a las últimas versiones y a los servicios que pueden ayudarles a mejorar los flujos de trabajo de sus proyectos.

### **¿Cuáles son las diferencias entre la suscripción de usuario y MAP?**

#### **Suscripción**

La suscripción de usuario brinda herramientas de administración de dispositivos verdaderamente de nivel empresarial, incluso a las pequeñas oficinas. Obtenga acceso a todas las nuevas actualizaciones y nuevas funciones junto con soporte ilimitado por teléfono, correo electrónico y web, además:

- Actualizaciones gratuitas de software y actualizaciones de versión (incluida la compatibilidad CAD).
- Soporte técnico prioritario.
- Opciones de licencia de usuario flexibles y gestión de usuarios.
- Precios favorables.
- Accesibilidad desde cualquier computadora.
- No es necesario instalar un servidor para las licencias.

#### **MAP**

Si prefiere permanecer en MAP, continuará recibiendo los beneficios de ese plan, incluidos el soporte técnico y las actualizaciones de productos, siempre y cuando continúe renovando. Puede pasar a una licencia de suscripción de usuario durante su próximo período de renovación.

- Actualizaciones gratuitas de software y actualizaciones de versión (incluida la compatibilidad CAD).
- Soporte técnico prioritario.

### **Es momento de renovar mi suscripción al Programa de Garantía de Mantenimiento (MAP) ¿Cuáles son mis opciones?**

Cuando se deba renovar su MAP, puede elegir entre las siguientes opciones:

1. Cambiar a una licencia de suscripción de usuario y recibir un descuento.
2. Renovar su MAP existente por un año.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## Licencia de suscripción de usuario

### ¿Qué sucede si no renuevo mi suscripción MAP?

Si no renueva su MAP antes de que caduque, continuará teniendo derecho a usar su licencia perpetua software, pero pierde el acceso a los siguientes beneficios:

1. Nuevas versiones del software.
2. Actualizaciones de compatibilidad.
3. Soporte técnico.

### Si cambié de un plan de mantenimiento a una suscripción, ¿puedo continuar usando las versiones anteriores de los productos de mi plan de mantenimiento original?

No, cuando cambie a la licencia de Suscripción de usuario, su licencia anterior se invalidará y usted recibirá un nuevo número de licencia. Se requiere una implementación de estación de trabajo simple para reconfigurar todas las estaciones de trabajo existentes para usar el nuevo tipo de licencia, por lo que tendrá 30 días de tiempo de transición para completar la conversión antes de que su licencia original quede deshabilitada.

### ¿Cómo funcionará el pasar de una licencia de sitio a una licencia de suscripción de usuario?

Si tiene una licencia de red existente y elige actualizar a una licencia de suscripción de usuario, se le emitirá una nueva licencia del software. Una vez que se haya completado su pedido, la licencia de red anterior se desactivará después de 30 días.

Para reconfigurar sus estaciones de trabajo para usar la nueva licencia, ejecute la instalación de la estación de trabajo en cada máquina, o ejecute la instalación del servidor para crear un instalador MSI desplegable que pueda enviar a sus usuarios a través del directorio activo. Si necesita más de 30 días para la transición, comuníquese con el soporte técnico de Transoft Solutions.

### ¿Dónde puedo obtener más información sobre precios?

Póngase en contacto con nuestro equipo de ventas para presentarle las opciones de precios disponibles.