

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Benutzerabonnement

Was ist eine Benutzer-Abonnementlizenz (USL=User Subskription Lizenz)?

Die Benutzer-Abonnementlizenz ist ein Modell, bei dem eine bestimmte und festgelegte Anzahl von Benutzer mithilfe eigener Passwörter über einen festgelegten Zeitraum (z. B. 12 Monate) auf die Software zugreifen können.

Was sind die Vorteile für mich?

Bei einem Umstieg auf eine **Benutzer-Abonnementlizenz** sind alle Wartungsleistungen, Zugang zu technischen Support und kostenlosen Programm Updates, enthalten.

- **Automatische Updates-** Zugang zu aktuellen Software-Updates, neuen Funktionen und aktuellen Fahrzeugbibliotheken sind wichtig, aber nicht immer kostenlos. Mit der Benutzer-Abonnementlizenz erhalten Sie ohne zusätzliche Kosten automatisch Zugang zu Programm-Updates und neuen Versionen.
- **Einfache Lizenzverwaltung-** Mit sich ändernden Unternehmensanforderungen kann sich auch die Anzahl der erforderlichen Softwarelizenzen ändern. Mit einer Benutzer-Abonnementlizenz haben Sie wesentlich einfacher die Möglichkeit, jährlich neue Benutzer hinzuzufügen oder Lizenzen zu entfernen. Sie können auch Lizenzen anderen bzw. neuen Benutzern zuweisen.
- **Einfaches Benutzer-Management-** Profitieren Sie von einer einfachen und flexiblen Benutzer-Verwaltung.
- **Zugriff auf die Software von mehreren Computern-** Im Home-Office arbeiten, unterwegs oder an einem anderen Standort? Sie können auf die Software von überall aus zugreifen, auf Ihrem Laptop ebenso wie auf dem PC, dank einfacher Anmeldung per login. Auch über Azure AD SSO möglich. Azure AD ASSO ermöglicht es Benutzern, bei Eingabe der jeweils gleichen Anmeldedaten nahtlos auf verschiedene Anwendungen zuzugreifen – überall, jederzeit und auf jedem beliebigen Gerät.
- **Kostenloser technischer Support-** Sie erhalten umfassenden Support für alle Benutzer. Falls erforderlich, können Sie Support-Einzelsitzungen mit Produktexperten anfordern.
- **Flexible Benutzer-Lizenzierungsoptionen-** Sie können zwischen Einzel- und Mehrbenutzerpaketen wählen und so Ihre Lizenzen einfach an Ihre Anforderungen anpassen. Umfassende Details erfahren Sie von unserem Vertriebsteam.

Kann ich mit einer Benutzer-Abonnementlizenz meine Software auf mehreren Computern nutzen?

Ja. Das ist einer der Vorteile der Benutzer-Abonnementlizenz. Sie können auf Ihre Lizenz von mehreren Computer aus zugreifen - jedoch nicht zeitgleich.

Muss ich eine Internetverbindung haben um meine Software benutzen zu können?

Ja. Die Benutzer-Abonnementlizenz benötigt Zugriff auf das Internet um die Lizenz zu prüfen. Es besteht aber die Möglichkeit nach einem erfolgreichen Login für 30 Tage auch offline zu arbeiten, zum Beispiel wenn Sie mit Ihrem Notebook auf Reisen sind. Bitte kontaktieren Sie uns wenn Ihr Computer keinen Zugriff auf das Internet hat.

Mein Unternehmen hat viele Software-Benutzer. Wie viel Arbeit ist erforderlich, um Benutzerabonnements für mein Unternehmen einzurichten?

Das Hinzufügen eines Benutzers zum Portal und der Zugriff auf eine Benutzer-Abonnementlizenz ist einfach:

1. Suchen Sie Ihre Benutzer-Abonnements (USL) -Seite im Transoft Portal.
2. Verwenden Sie die Option Benutzerabonnement zuweisen, um einem Endnutzer per E-Mail-Adresse zu Ihrer Lizenz Zugang zu gewähren.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Benutzerabonnement

Für große Organisationen empfehlen wir einen Einladungslink zu verwenden, den Sie an alle Endbenutzer verteilen können, damit diese sich selbst registrieren können.

Ein Mitarbeiter hat das Unternehmen verlassen. Kann ich sein Benutzerabonnement auf eine andere Person übertragen?

Ja, Sie können eine Lizenz einem anderen Benutzer zuweisen. Beachten Sie, dass Neuzuweisungen die Fluktuation der Mitarbeiter während des gesamten Jahres abdecken sollen und die Anzahl der zulässigen Neuzuweisungen begrenzt ist. Sie können jeden Benutzer neu zuweisen, der die Software in der aktuellen Abonnementlaufzeit noch nicht verwendet hat.

Was ist, wenn ich verschiedene Software-Produkte habe? Bekomme ich kostenlosen Support mit der Benutzer-Abonnement Lizenz (USL) für alle Produkte oder nur für das USL Produkt?

Kostenloser Support wird nur für Benutzer-Abonnement Lizenzen oder unbefristete Lizenzen mit Wartung (MAP) angeboten. Wenn Sie sich an den technischen Support wenden, müssen Sie Ihre Lizenznummer angeben und werden dann informiert, ob Sie Anspruch auf kostenlosen technischen Support für diese Lizenz haben.

Ist die für alle Transoft Produkte erhältlich?

Nein, momentan nur für AutoTURN Pro.

Was ist ein Wartungsvertrag (MAP= Maintenance Assurance Program)?

Mit dem Wartungsvertrag erhalten unsere Kunden kostenlosen Zugang zu Programm-Updates, Versions-Upgrades, sowie technischen Support. Sie steigern damit den Wert ihrer Softwareinvestition.

Was ist der Unterschied zwischen einem Wartungsvertrag und einem Benutzer-Abonnement.

USL

Die Benutzer-Abonnementlizenz (USL) ist eine modernere Art der Lizenzverwaltung und bietet dabei mehr Zusatzleistungen:

- Kostenlose Updates & Upgrades
- Kostenloser technischer Support
- Flexible online Verwaltung Ihrer Lizenzen und Benutzer
- Günstiges Preismodell
- Keine Lizenzserver Installation notwendig
- Installation auf mehreren Workstations möglich

Wartungsvertrag (MAP)

Wenn Sie einen Wartungsvertrag bevorzugen, erhalten Sie nach wie vor Zugang zu technischem Support und kostenlosen Zugang zu Produkt-Upgrades. Wenn Sie sich für einen Umstieg auf ein Benutzer- Abonnement interessieren, können Sie aktuell zu Sonderkonditionen umsteigen. Erkundigen Sie sich nach den Vorteilen eines Benutzer- Abonnements (USL).

- Kostenlose Updates & Upgrades
- Kostenloser technischer Support

Was sind meine Optionen, wenn meine Wartungsverlängerung ansteht?

Wenn Ihre Wartung zur Verlängerung ansteht, können Sie aus folgenden Möglichkeiten wählen:

1. Wechseln Sie auf eine Benutzer- Abonnement Lizenz (USL) und profitieren Sie von Sonderkonditionen für Bestandskunden.
2. Verlängern Sie Ihre Wartung wie gewohnt

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Benutzerabonnement

Was passiert wenn ich den Wartungsvertrag nicht verlängere?

Wenn Sie die Wartung nicht verlängern, können Sie Ihre aktuelle Version immer noch bis zur Abkündigung verwenden. Sie verlieren jedoch folgende Vorteile:

1. Zugang zu neuen Versionen und Programm-Updates, auch Updates von Fahrzeugbibliotheken
2. Zugang zu Kompatibilitäts-Updates zur Unterstützung neuer CAD Versionen
3. Zugang zum technischen Support

Wenn ich von einem Wartungsvertrag (MAP) auf eine Benutzer-Abonnement Lizenz (USL) umgestiegen bin, kann ich meine bestehende Lizenz weiter verwenden?

Nein, wenn sie die Lizenz umstellen, wird Ihre bisherige Lizenz ungültig und Sie erhalten eine neue Lizenznummer. D.h. eine Neuinstallation ist notwendig, es gibt eine 30 Tage Übergangszeit in welcher die alte Lizenz immer noch gültig bleibt.

Was muss ich bedenken wenn ich von einer Netzwerkversion auf eine Benutzer-Abonnement Lizenz (USL) umsteige?

Wenn Sie die Lizenz umstellen, erhalten Sie eine neue Lizenznummer. Das bedeutet dass Ihre bisherige Lizenz nach einer Übergangszeit von 30 Tagen deaktiviert wird.

Sie können entweder die Software auf jeder Workstation neu installieren, oder eine Silent-Installationsdatei zur automatischen Installation über das Netzwerk erstellen. Falls Sie länger als 30 Tage Übergangszeit benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

Wo kann ich Informationen zu den Benutzer- Abonnements (USL) Preisen erhalten?

Kontaktieren Sie unseren Vertrieb, um die verfügbaren Preisoptionen zu besprechen.